

Medio de Verificación

Informe trimestral del registro de asistencia técnicas otorgadas en materia de portales web

Fecha: 23/03/2026

Clave y nombre de la Entidad:	3320 – Agencia de Transformación Digital
Clave y nombre del Programa Presupuestario:	Q002 – Transformación Digital con Innovación Tecnológica
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C05.A01 – Otorgamiento de asistencia técnica en materia de portales web
Indicador:	3320Q002C05A01 - Número de asistencias técnicas en materia de portales web otorgadas
Método de cálculo:	Número de asistencias técnicas en materia de portales web otorgadas en el trimestre del año observado
Periodo reportado:	Primer trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de publicación del Medio de verificación:	https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
Unidad Responsable del Indicador:	3320-1402 - Dirección de Transformación y Agenda Digital

Datos de las variables:

Variables		Calendario Programado			
Tipo	Nombre	Enero	Febrero	Marzo	Meta
Otro	Número de asistencias técnicas otorgadas	0	0	9	9

Fuente: Elaboración propia, información extraída del SIPPRES modificación 2026.

Descripción de los resultados:

Este indicador tiene como meta anual otorgar un total de 36 asistencias técnicas en materia de portales web a los servidores públicos encargados de la administración del portal web institucional. Durante este primer trimestre de 2026, se otorgaron 9 asistencias técnicas en materia de portales web, de 9 programadas, cumpliendo con la meta establecida y logrando un nivel de cumplimiento del 100% y una semaforización en rango verde.

Como resultado a esta acción se otorgaron asistencias técnicas para que los servidores públicos puedan agregar funcionalidades y mejoras a los portales web institucionales que administran, dichas asistencias se otorgaron de manera escrita a través de mensajería, por voz por medio de llamada telefónica y gráficas con el apoyo de videoconferencia. Las asistencias

se brindaron a los servidores públicos encargados de la administración de los portales web de la ATD, COQHICYT, SEGOB, SEFIPLAN y SEBIEN.

Variables		Calendario Ejecutado			
Tipo	Nombre	Enero	Febrero	Marzo	Meta
Otro	Número de asistencias técnicas otorgadas	0	0	9	9

Fuente: Elaboración propia, información extraída del SIPPRES modificación 2026.

Tipo de evidencia: Elaboración propia, incluyendo informe y evidencia fotográfica generada por la Dirección de Transformación y Agenda Digital.

INFORME DE ASISTENCIAS TÉCNICAS OTORGADAS EN MATERIA DE PORTALES WEB

Con el objetivo de fortalecer las habilidades digitales de nuestros servidores públicos, la Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Transformación y Agenda Digital otorga 9 asistencias técnicas para la administración de los portales web institucionales:

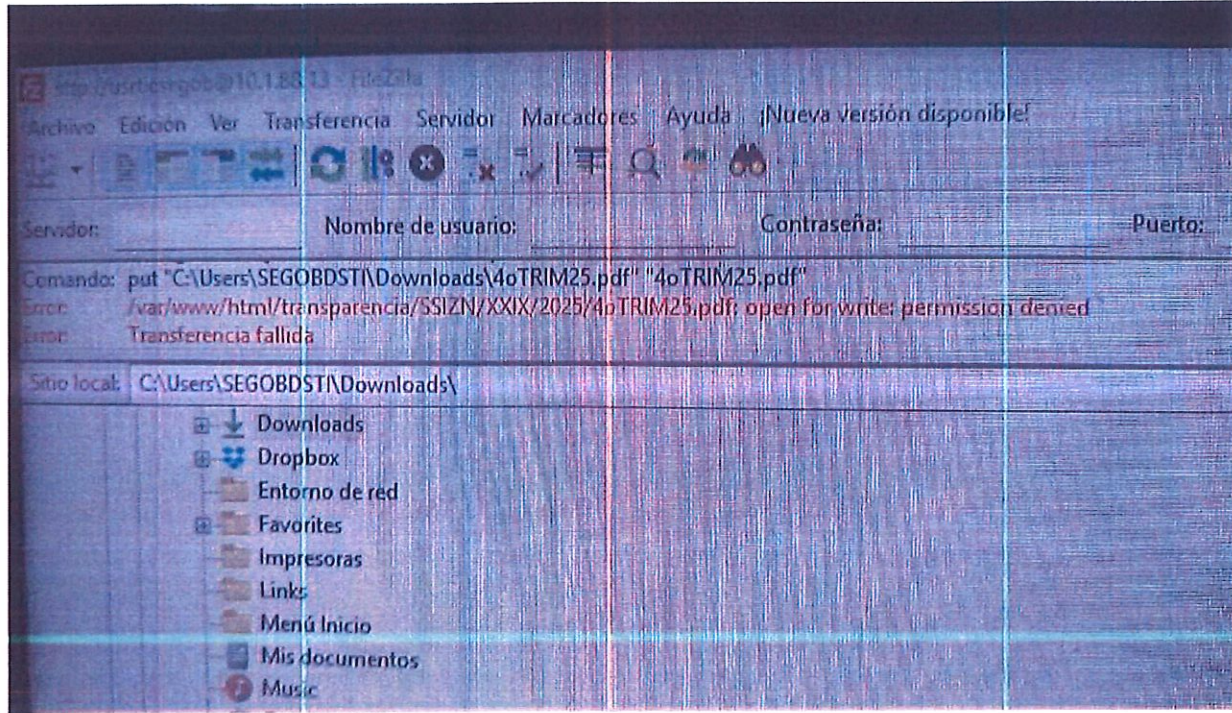
Fecha de Solicitud	Institución Solicitante	Solicitud o Problemática	Canal o Medio de Solicitud	Fecha de Asistencia	Asistencia Brindada	Canal o Medio de Asistencia
15/01/2026	SEGOB	El servidor de SEGOB cuenta con una carpeta para poder subir archivos vía FTP, reportan no poder subir archivos	Mensaje de texto vía WhatsApp	15/01/2026	Se revisa el caso y se detecta que estaba errado el usuario con permisos de lectura y escritura, por lo que se procede a hacer la actualización	Mensaje de texto vía WhatsApp
21/01/2026	SEGOB	Consulta para realizar respaldos del portal de SEGOB	Mensaje de texto vía WhatsApp	21/01/2026	Se recomienda el uso del plugin All in One WP Migration para copias de seguridad	Mensaje de texto vía WhatsApp
25/01/2026	SEGOB	Se realiza consulta por un problema de desconfiguración en la página de medios de verificación del portal de SEGOB	Mensaje de texto vía WhatsApp	25/01/2026	Se realiza llamada telefónica para brindar posibles soluciones a la problemática.	Llamada telefónica
27/01/2026	COQHICYT	Se realiza una consulta por la lentitud del portal de la COQHICYT	Mensaje de texto vía WhatsApp	28/01/2026	Se sugiere eliminar la herramienta de accesibilidad de Integra2	Mensaje de texto vía WhatsApp

25/02/2026	ATD	Se solicita capacitación de WordPress para personal de la ATD	Mensaje de texto vía WhatsApp	27/02/2026	Se realiza la capacitación vía Google Meet	Video-conferencia en Meet
03/03/2026	SEBIEN	Se solicita apoyo en el monitoreo del portal de SEBIEN y ampliación de características del servidor de dicho portal por motivos del programa Comemos Todas y Todos	Llamada telefónica	06/03/2026	El día del registro se lleva el monitoreo, se presentaron algunas complicaciones que se fueron subsanando a lo largo del día	Correo, Seguimiento en vivo
06/03/2026	SEFIPLAN	Reunión con ing. Sergio de Luna y SEFIPLAN para aclarar administración y soporte del sitio quintanarooarticipo.gob.mx	Se solicita de manera presencial en las oficinas de la gobernadora en Cancún	10/03/2026	Se aclaran los alcances de los usuarios en modificación y actualización del sitio, soporte que se brindará y medio para solicitar soporte (mesa de ayuda)	Video-conferencia en Zoom
07/03/2026	SEBIEN	Se solicita la asistencia en el cambio de servidor del portal de SEBIEN por motivo de actualización de datos del programa Comemos Todas y Todos a realizarse el día 09 de marzo	Se confirma el procedimiento por llamada telefónica	07/03/2026	Se realiza la instalación de los aplicativos en el nuevo servidor y se realiza la migración del portal web	El procedimiento se realiza en servidor y se notifican avances por mensaje de texto vía WhatsApp
23/03/2026	ATD	Se consulta si es posible la realización de la copia de una página del portal iquit.qroo.gob.mx a otra página del portal atd.qroo.gob.mx	Mensaje de texto vía WhatsApp	23/03/2026	Por medio de llamada telefónica se dan la asistencia para poder realizar la copia de una página desde un portal a otro.	Llamada telefónica
Total, asistencias brindadas						9

Se anexa lo siguiente:

1. Capturas de pantalla dentro de las asistencias tanto virtuales como por correo

Anexo 1. El servidor de SEGOB cuenta con una carpeta para poder subir archivos vía FTP, reportan no poder subir archivos



Handwritten signature

Nombre de archivo	Tamaño d...	Tipo de arc...	Última modific...	Permisos	Propietario/Grupo
..					
portalcoespo		Carpeta de...	11/12/2024 12:...	drwxr-xr-x	www-data www-data
portalsegob		Carpeta de...	20/02/2025 04:...	drwxr-xr-x	www-data www-data
SEGOB		Carpeta de...	23/07/2025 05:...	drwxrwxr-x	www-data www-data
transparencia		Carpeta de...	15/04/2025 09:...	drwxr-xr-x	usrticsegob usrticsegob
wp-admin		Carpeta de...	22/11/2024 02:...	drwxr-xr-x	www-data www-data
wp-content		Carpeta de...	16/01/2026 04:...	drwxr-sr-x	www-data www-data
wp-includes		Carpeta de...	14/07/2025 10:...	drwxr-xr-x	www-data www-data
.htaccess	549	Archivo H...	12/10/2025 11:...	-rwxr-xr-x	www-data www-data

Handwritten signature

Handwritten signature

Anexo 2. Consulta para realizar respaldos del portal de SEGOB

WhatsApp chat interface showing a conversation about backups. The contact is 'Iván (SEGOB)'. The messages are as follows:

- 21/11/2025
 - Que tal Leo, buen día! 12:21 p.m.
 - Una consulta... Me comenta mi jefe si la página de la SEGOB y los desconcentrados, como tal en dado caso que pase algo... Hay un respaldo de todas las páginas y archivos? 12:23 p.m.
 - o eso lo hacemos nosotros 12:23 p.m.
 - Iván (SEGOB) o eso lo hacemos nosotros 12:23 p.m.
 - Ustedes deben hacer el respaldo, pueden usar el all in one migration para hacer el backup 12:35 p.m. ✓
- 25/11/2025
 - Ya esta Leo. Tengo que instalar el software o es una herramienta que trae el WordPress? 12:52 p.m.
 - Iván (SEGOB) Ya esta Leo. Tengo que instalar el software o es una herramienta que trae el WordPress? Es un plugin que ya debe estar instalado 12:13 p.m. ✓



Anexo 3. Se realiza consulta por un problema de desconfiguración en la página de medios de verificación del portal de SEGOB

WhatsApp chat interface showing a conversation about a configuration issue. The contact is 'Iván (SEGOB)'. The messages are as follows:

- 22/11/2025
 - Si cuidado Inge no se preocupe 3:35 p.m.
 - Inge Dime 3:37 p.m.
 - Inge lo que pasa es que en su momento la sección de medios de verificación e indicadores habia quedado bien, todo estable al subir los ultimos archivos del 2025. Hace un tiempo que quisimos entrar para crear la matriz 2026, resulta que todo se movió, la tabla, las letras, los archivos, etc. Hasta el color se le fué 3:39 p.m.
 - Y en la sección de código se agregaron secciones y lineas de texto que no se habían agregado 3:39 p.m.
 - La cosa es que hasta en los años anteriores pso lo mismo 3:39 p.m.
 - Será que haya forma de solucionar esa parte Inge? 3:39 p.m.
 - Dime 2:24 p.m. ✓
- 23/11/2025
 - está raro 3:39 p.m. ✓
 - mmmmmm creo que si 3:40 p.m. ✓
 - si no han borrado cache 3:40 p.m. ✓
 - creo debe haber un backup llamado revisiones 3:40 p.m. ✓
 - Llamada 13 minutos 3:41 p.m.




Anexo 4. Se realiza una consulta por la lentitud del portal de la COQHCYT

Jesus Gómez (COQHCYT) ☐ Llamar 🔍 ⋮

De nada 3:33 p. m. ✓

27/10/2016

mi estimado 4:33 p. m.

una pregunta 4:33 p. m.

anda lentas las paginas de gobierno 4:33 p. m.

la pagina de coqhcyt tarda mucho en acceder 4:33 p. m.

ya me lo han reportado 4:33 p. m.

Okas, mañana veo que show 4:34 p. m. ✓

oKi doki 4:40 p. m.

28/10/2016

hola buen dia 12:24 p. m.

Jesus Gómez (COQHCYT)
la pagina de coqhcyt tarda mucho en acceder
tengo este detalle 12:24 p. m.

puedes entrar por favor a code snippet y deshabilitar los códigos de la herramienta de accesibilidad por favor 12:25 p. m. ✓

voy 12:25 p. m.

me avisas 12:27 p. m. ✓




oKi 11:27 p. m.

listo 12:32 p. m.

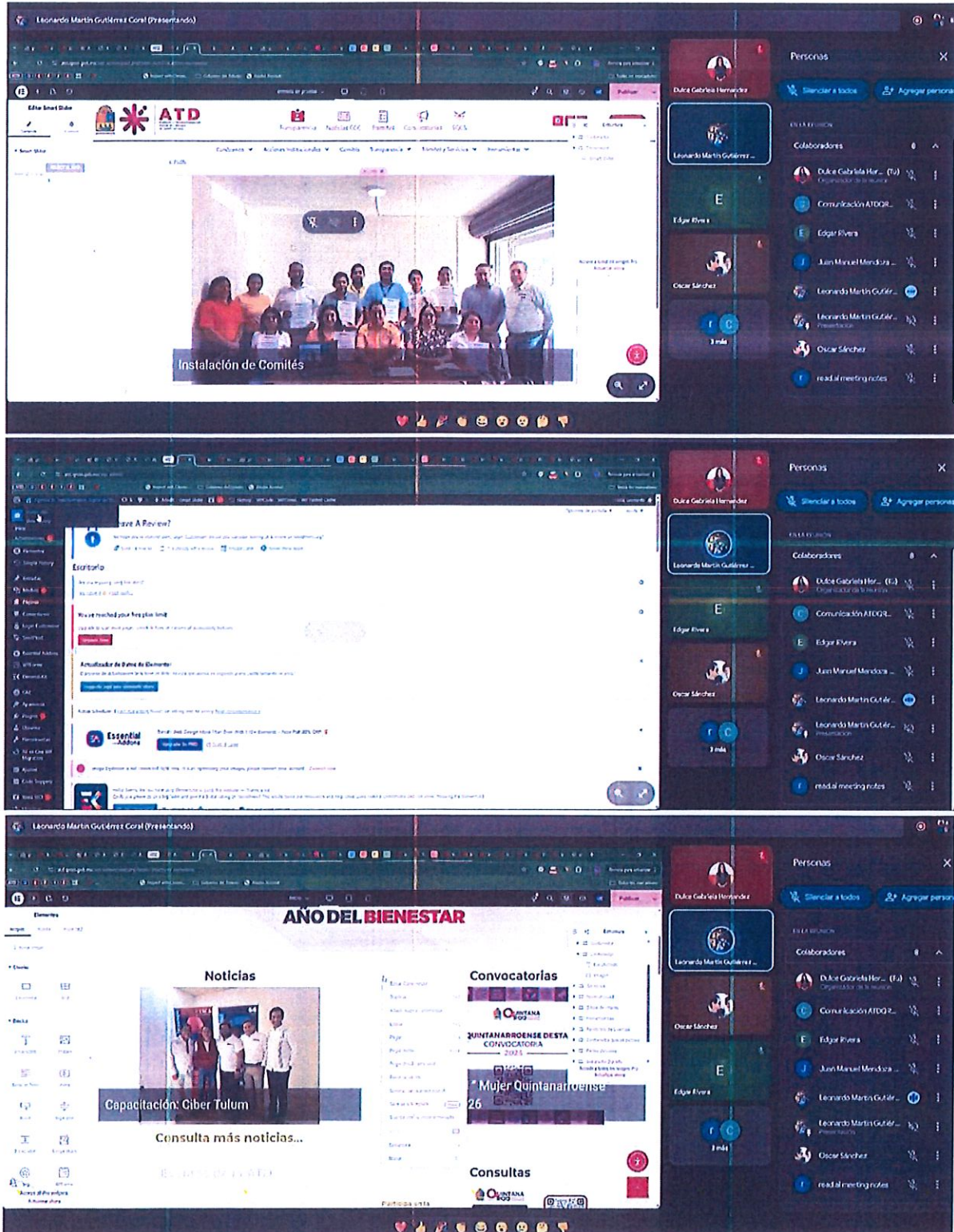
ya quedo 12:32 p. m.

weeeesuuu 12:32 p. m.

excelente servicio 12:32 p. m.



Anexo 5. Se solicita capacitación de WordPress para personal de la ATD

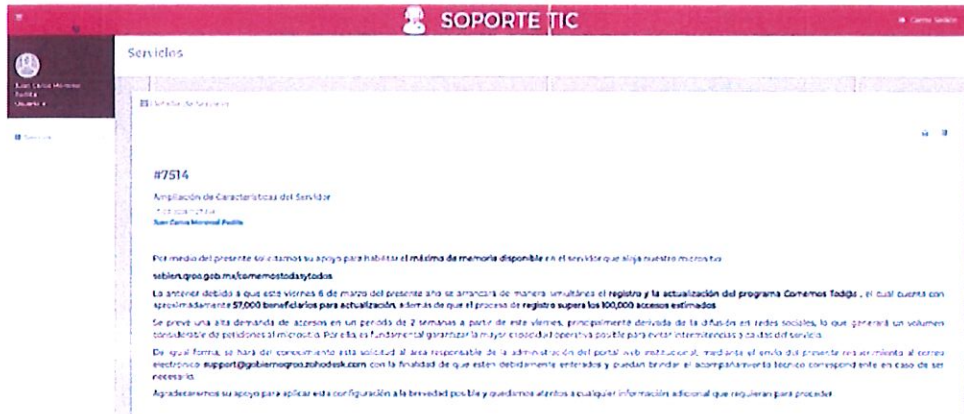


Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Anexo 6. Se solicita apoyo en el monitoreo del portal de SEBIEN y ampliación de características del servidor de dicho portal por motivos del programa Comemos Todas y Todos



Anexo 7. Reunión con ing. Sergio de Luna y SEFIPLAN para aclarar administración y soporte del sitio quintanaroparticipa.gob.mx

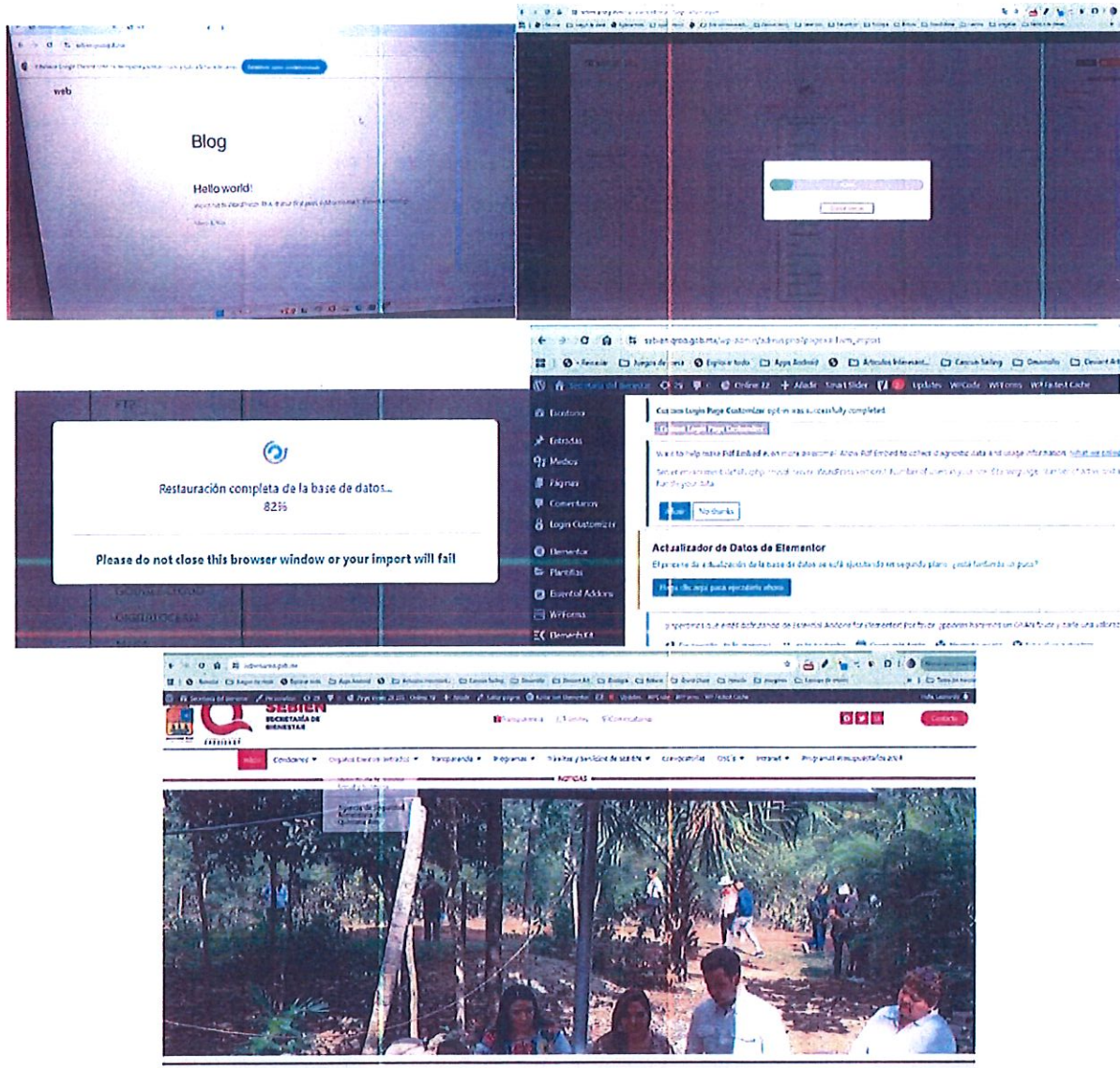


[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Anexo 8. Se solicita la asistencia en el cambio de servidor del portal de SEBIEN por motivo de actualización de datos para el día 09 de marzo del programa Comemos Todas y Todos

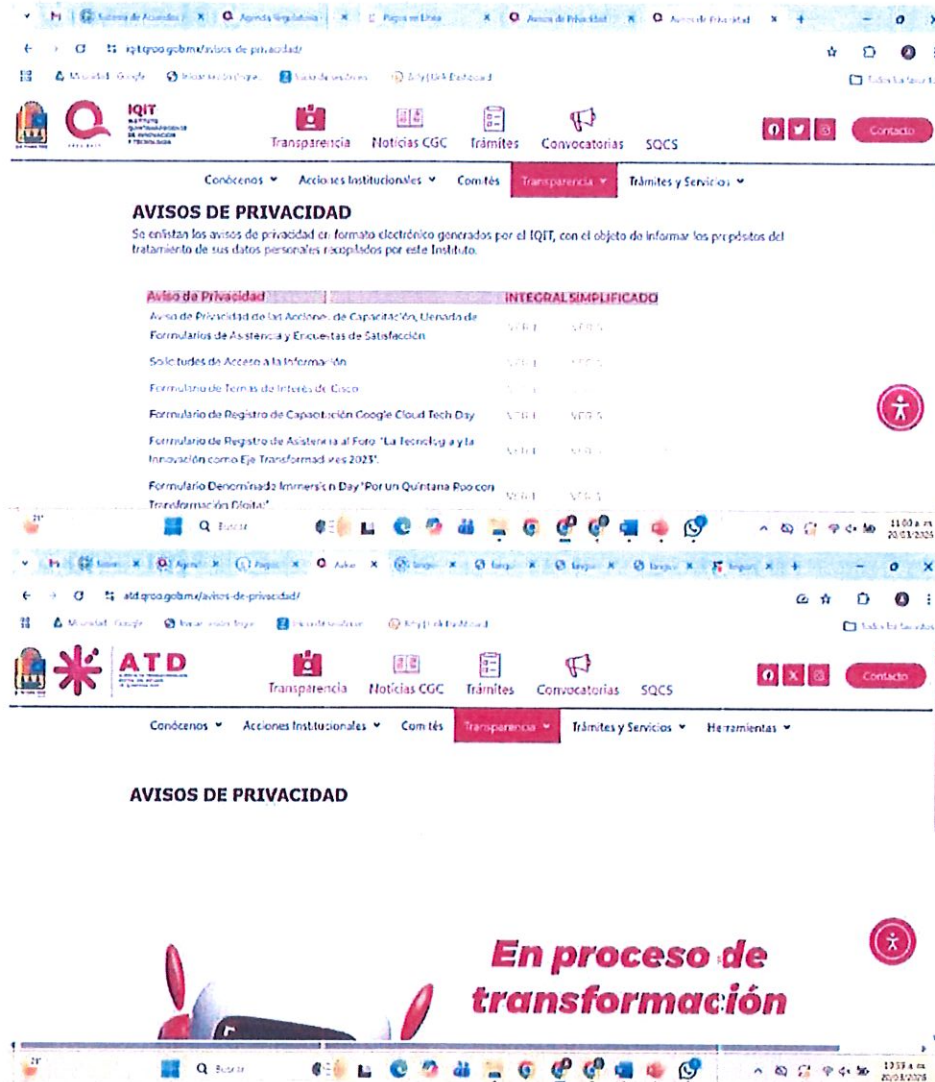


[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Anexo 9. Se consulta si es posible la realización de la copia de una página del portal iqit.qroo.gob.mx a otra página del portal atd.qroo.gob.mx



AVISOS DE PRIVACIDAD
Se exhiben los avisos de privacidad en formato electrónico generados por el IQIT, con el objeto de informar los preceptos del tratamiento de sus datos personales exceptados por este Instituto.

Aviso de Privacidad	INTEGRAL	SIMPLIFICADO
Aviso de Privacidad de las Acciones de Capacitación, Urencia de Formularios de Asistencia y Encuestas de Satisfacción	VER	VER
Solicitudes de Acceso a la Información	VER	VER
Formulario de Temas de Interés de Ciudadano	VER	VER
Formulario de Registro de Capacitación Google Cloud Tech Day	VER	VER
Formulario de Registro de Asistencia al Foro "La Tecnología y la Innovación como Eje Transformador 2023"	VER	VER
Formulario Denominado Immers'n Day "Por un Quintana Roo con Transformación Digital"	VER	VER

AVISOS DE PRIVACIDAD

En proceso de transformación

ELABORÓ



ING. DULCE GABRIELA
HERNÁNDEZ ESQUIVEL

Directora de Transformación y
Agenda DigitalG

REVISÓ



LIC. JOSÉ AGUSTÍN GALINDO
SÁNCHEZ

Coordinador General de
Transformación Digital

AUTORIZÓ



M.E. JAVIER ABRAHAM AYUSO
SÁNCHEZ

Director General de la Agencia
de Transformación Digital