

Medio de Verificación

Informe trimestral de proyectos tecnológicos coordinados.

Fecha: 26/03/2026

Clave y nombre del Instituto:	3320 – Agencia de Transformación Digital
Clave y nombre del Programa Presupuestario:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C04.A01 - Coordinación de proyectos tecnológicos
Indicador:	3320Q002C04A01 - Número de proyectos tecnológicos coordinados
Método de cálculo:	Suma del número de proyectos tecnológicos coordinados en el trimestre del año observado
Periodo reportado:	Primer trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de publicación del Medio de verificación:	https://atd.groo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
Unidad Responsable del Indicador:	3320-1402 - Dirección de Transformación y Agenda Digital

Datos de las variables:

Variables		Calendario Programado			
Tipo	Nombre	Enero	Febrero	Marzo	Meta
OTRO	Número de proyectos tecnológicos coordinados.	0	0	1	1

Fuente: Elaboración propia, información extraída del SIPPRES modificación 2026.

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual coordinar 4 proyectos tecnológicos, para la mejora de la comunicación entre instituciones y proveedores durante el periodo de la entrega de proyectos. En este trimestre de 2026, se coordinó 1 proyecto para el desarrollo de iniciativas estratégicas en el estado, el cual se tenía programado realizar durante los meses de enero a marzo, cumpliendo con la meta que se tenía establecida, obteniendo un nivel de cumplimiento del 100% y logrando alcanzar una semaforización en rango verde. El proyecto coordinado corresponde a la plataforma de comercio electrónico denominada "Hecho en Quintana Roo", la cual tiene como objetivo promover la comercialización de productos artesanales elaborados por artesanas y artesanos del estado. La plataforma permite la carga, exhibición y venta de productos, facilitando el acceso a nuevos mercados y fortaleciendo la economía local.

La plataforma digital, se encuentra disponible en el portal <https://hechoenquintanaroo.qroo.gob.mx/>, se encuentra en proceso de integración de productos, misma que será alimentada conforme las y los artesanos completen la carga de sus artículos.

Variables		Calendario Ejecutado			
Tipo	Nombre	Enero	Febrero	Marzo	Meta
OTRO	Número de proyectos tecnológicos coordinados.	0	0	1	1

Fuente: Elaboración propia, información extraída del SIPPRES modificación 2026.

Tipo de evidencia: Elaboración propia con información generada por la Dirección de Transformación y Agenda Digital, sobre las soluciones tecnológicas impulsadas.

INFORME

Con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y fortalecer la transformación digital en el estado, se coordinó la implementación del proyecto "Hecho en Quintana Roo", consistente en el desarrollo de una plataforma de comercio electrónico para la promoción y comercialización de productos artesanales.

A través de este proyecto, se llevó a cabo la coordinación interinstitucional entre la Secretaría de Desarrollo Económico (SEDE), las áreas participantes y el proveedor externo encargado del desarrollo tecnológico, asegurando el cumplimiento de los tiempos, la correcta ejecución de las actividades y la integración de la plataforma.

Como medio de verificación, se presenta la siguiente relación de anexos:

- **Anexo 1:** Capturas de la presentación de inicio de proyecto.
- **Anexo 2:** Captura de la última minuta enviada.
- **Anexo 3:** Capturas de las reuniones de trabajo realizadas.

Se hace la consideración de que, una vez solventadas las observaciones, el documento del medio de verificación deberá integrarse debidamente firmado en todas sus hojas.

Proyecto	URL	Dirigido a	Beneficiados	Coordina
Hecho en Quintana Roo	https://hechoenquintanaroo.gob.mx/	Artesanas y artesanos del estado.	SEDE	Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo
Número de proyectos tecnológicos coordinados				1

ANEXO 1. Capturas de la presentación de inicio de proyecto.

Objetivos del proyecto:

El proyecto tiene el propósito de contribuir a la autonomía económica y empoderamiento de personas artesanas mediante el desarrollo de herramientas de comercio electrónico que les permitan aumentar sus ventas con un nuevo canal comercial, mejorar sus ingresos y rentabilidad al evitar la intermediación comercial y difundir el trabajo artesanal que se desarrolla en la entidad.

- Empoderar a los artesanos
 - Fomentar la autonomía económica de los artesanos y artesanas proporcionándoles una plataforma de eComerce que les permita comercializar sus productos
- Preservar y promover el patrimonio cultural
 - Proteger y difundir las tradiciones artesanales de la región, garantizando que las técnicas y conocimientos ancestrales sean valorados y mantenidos vivos a través de la venta y promoción en la plataforma de eComerce.
- Fomentar el desarrollo económico local
 - Impulsar el crecimiento económico de la región mediante la creación de redes sociales, marca para el comercio de productos artesanales.

Roles

Nombre	Rol
Lic. Josseline Medina	PM - Proveedor
Ing. Luis Guzmán	Desarrollador - Proveedor
M. Landy López	Directora del proyecto y contacto con los artesanos - SEDE
Lic. Rosalbi Miranda	Lider del proyecto y contacto con tabletas - CGC
Mtro. César Chab	Lider técnico del proyecto - SEDE
Ing. Dulce Hernández / Ing. Jesús Nández	PMO (Gestión del proyecto) - ATD



KICK OFF - Plataforma Hecho en Quintana Roo

Actividades y Responsabilidades

Actividad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Estado
Definición de objetivos y alcance del proyecto	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de roles y responsabilidades	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de hitos y cronograma	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de presupuesto y recursos	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de riesgos y planes de contingencia	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de comunicación y reportes	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de métricas y KPIs	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de roles y responsabilidades	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de hitos y cronograma	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de presupuesto y recursos	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de riesgos y planes de contingencia	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de comunicación y reportes	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado
Definición de métricas y KPIs	Equipo de Proyecto	15/01/2023	15/01/2023	Completado

KICK OFF - Plataforma Hecho en Quintana Roo

Recursos

Recurso	Estado
Servidor	Listo
Dominio	Listo
Tabletas	Pendiente
Material de productos (Listado, Imágenes, Banners etc.)	Pendiente

KICK OFF - Plataforma Hecho en Quintana Roo


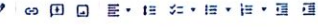
Comunicación

- Periodicidad de revisiones y avances: Se propone realizar reuniones de seguimiento cada dos semanas hasta la conclusión del proyecto, presentando en cada sesión un reporte de avance por parte del proveedor y demo en caso de ser necesario
- Grupo de WhatsApp: Creación de un grupo de mensajería para agilizar la comunicación y coordinación entre el proveedor y la institución responsable del proyecto, optimizando la respuesta ante cualquier requerimiento

ANEXO 2. Captura de la última minuta enviada.

Hecho en QROO M.14-24-03-26 ☆ ☰ ☰

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Extensiones Ayuda

Menús  100% Texto nor... Arial - 11 + B I U A 

años del documento +

Pestaña 1

Planteamiento:

Durante la reunión de se...

Se destacó que, si bien L...

Notas

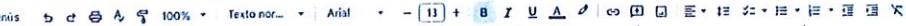
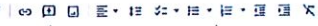
	<p>Minuta 14</p> <p>Proyecto de E-Commerce Hecho en Quintana Roo</p>	<p>Fecha: 24-03-2026</p> <p>Lugar: Virtual</p>
---	--	--

Asistentes:

Asistente	Cargo	Dependencia / Empresa
Lic. Roger Villanueva Madrid	Director de Vinculación Comercial y Abasto	SEDE
Mtra. Landy López	Directora de Fomento Artesanal	SEDE
Mtro. César Chab	Jefe del Departamento de Sistemas de la Información	SEDE
Ing. Luis Guzman	Líder de Desarrollo	Kanterlog
Ing. Dulco Hernández	Directora de Transformación y Agenda Digital	ATD

Hecho en QROO M.14-24-03-26 ☆ ☰ ☰

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Extensiones Ayuda

Menús  100% Texto nor... Arial - 11 + B I U A 

<

Pestañas del documento +

Pestaña 1

Planteamiento:

Durante la reunión de se...

Se destacó que, si bien L...

Notas

Planteamiento:

Durante la reunión de seguimiento del proyecto Hecho en Quintana Roo, se abordó el estatus actual de la plataforma, así como los siguientes pasos para su consolidación

Se destacó que, si bien la plataforma ya fue entregada, el proyecto aún no se considera concluido, debido a que actualmente se encuentra en fase de pruebas. En este sentido, se enfatizó la importancia de continuar con el acompañamiento, validación y ajustes necesarios para asegurar su correcto funcionamiento y alineación con las necesidades operativas

Acuerdos:

Nº	Descripción	Responsable
1	Elaboración y entrega del reporte del diagnóstico de ciberseguridad (Documentación)	Luis Guzmán / Lic. Jos Medina
2	Gestión y envío de la petición de reunión a Centro de Datos	Luis Guzmán / Lic. Jos Medina

Hecho en QROO M.14-24-03-26

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Extensiones Ayuda

Menús 100% Arial 13

HECHO EN 	Minuta 14 Proyecto de E-Commerce Hecho en Quintana Roo	Fecha 24-03-2026 Lugar Virtual
---------------------	--	--

- 3 **Coordinación de junta con el Centro de Datos para definir requerimientos** Mtr. César
- 4 **Definición y simplificación del proceso de costo de envío por parte del proveedor** Luis Guzmán / Lic. Jos Medina

Notas

- Se comentó que el proveedor continuará trabajando en la fase de pruebas de la plataforma
- Se acordó realizar pruebas de flujo completo con datos reales, programadas a terminar el 8 de abril.
- Se mencionó que el flujo de Stripe presenta cierta complejidad y aún no se domina completamente, sin embargo, se atenderá mediante el refuerzo de las capacitaciones
- Se informó sobre la implementación de la siguiente mejora en curso:
 - Exportación de vendedores (artesanos) para un seguimiento puntual
Fecha estimada: 1 de abril.
- Se contempla la integración de soporte vía WhatsApp como parte de los...

Roacción x Mi unidad x Seguimies x Estrategia x Minutas x Hecho en x KICK OFF x

docs.google.com/document/d/1eyriutv7ju0yG2YB2mmzmsKoT9ymItwRXdGNZrQzpe/edit?tab=t.0

Sistema de Planeaci... Citrix Tablero para Dulce...

Hecho en QROO M.14-24-03-26

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Extensiones Ayuda

Menús 100% Arial 13

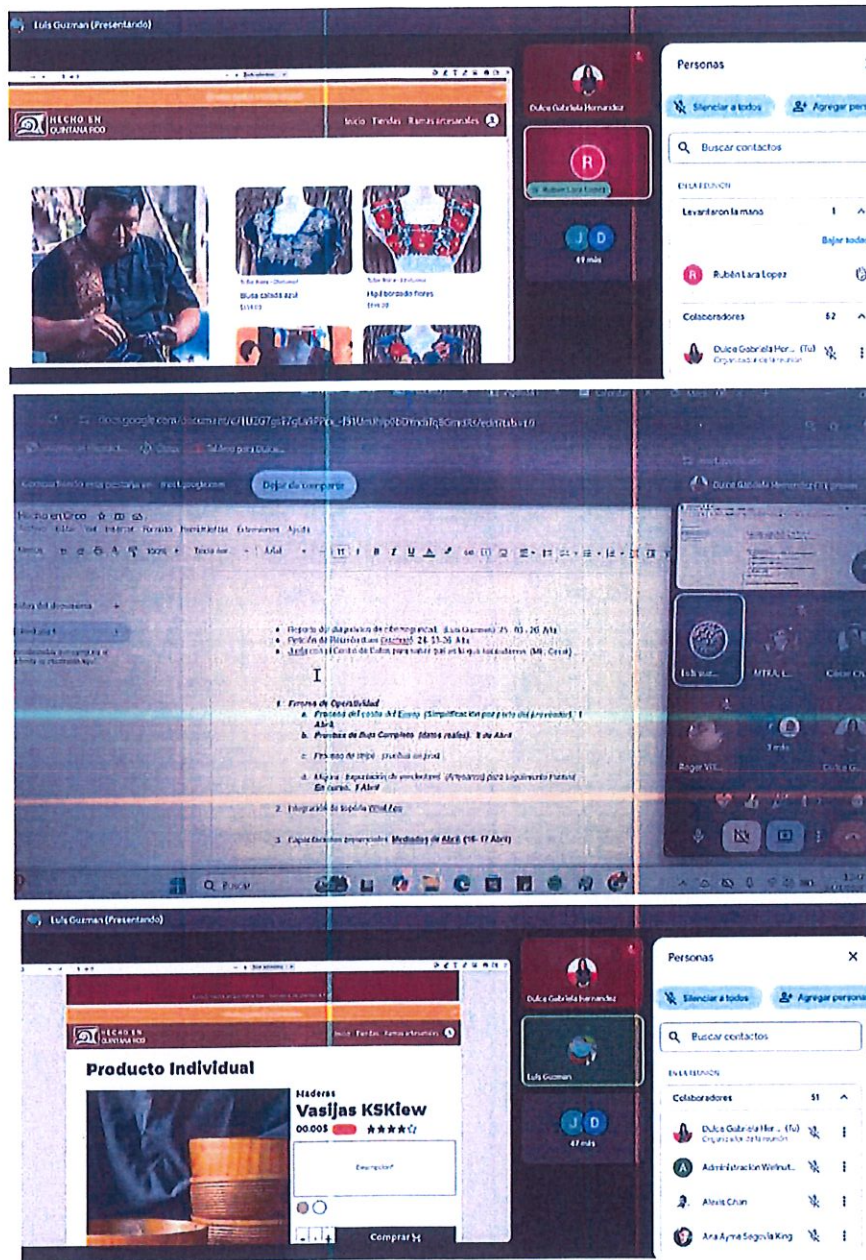
- Se mencionó que el flujo de Stripe presenta cierta complejidad y aún no se domina completamente, sin embargo, se atenderá mediante el refuerzo de las capacitaciones
- Se informó sobre la implementación de la siguiente mejora en curso:
 - Exportación de vendedores (artesanos) para un seguimiento puntual
Fecha estimada: 1 de abril.
- Se contempla la Integración de soporte vía WhatsApp como parte de los entregables del sistema
- Se acordó llevar a cabo capacitaciones presenciales a mediados de abril, tentativamente los días 16 y 17 de abril

Próximos pasos:

Se acordó realizar las siguientes reuniones y actividades de seguimiento.

- 1 de abril de 2026 (1:00 p.m. Horario Chetumal) – Seguimiento general del proyecto.
- 9 de abril (3:00 p.m. Horario Chetumal) – Junta con el área de Simplificación Administrativa

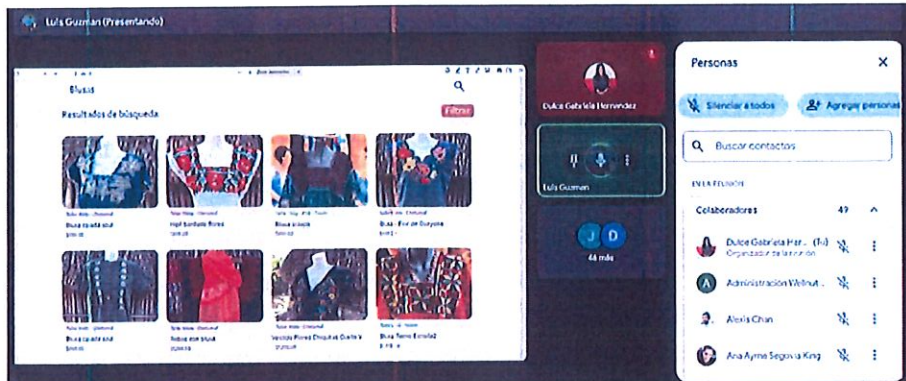
Anexo
ANEXO 3. Capturas de las reuniones



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

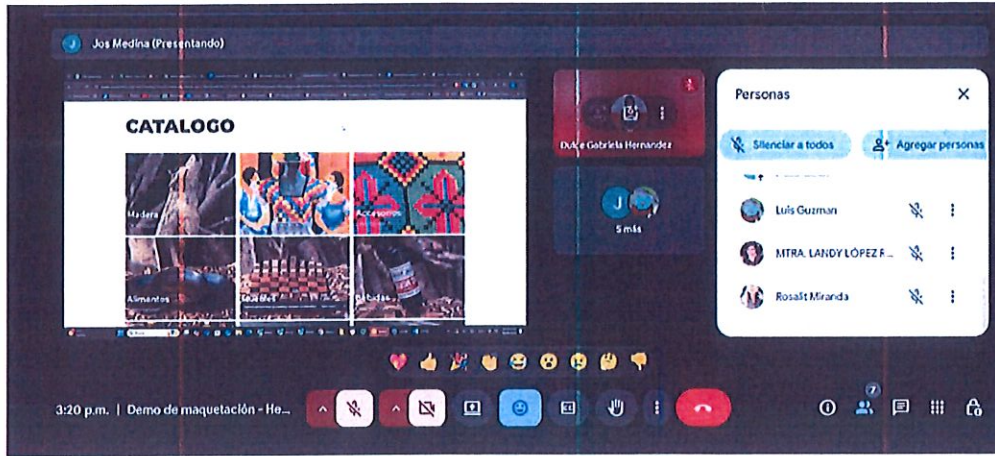
[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ELABORÓ

**ING. DULCE GABRIELA
HERNÁNDEZ ESQUIVEL**
Directora de Transformación y
Agenda Digital

REVISÓ

**LIC. JOSÉ AGUSTÍN GALINDO
SÁNCHEZ**
Coordinador General de
Transformación Digital

AUTORIZÓ

**M.E. JAVIER ABRAHAM AYUSO
SÁNCHEZ**
Director General de la Agencia
de Transformación Digital