



Medio de Verificación

Informe trimestral de solicitudes de acceso a la información atendidas

Fecha: 31/03/2026

Clave y nombre de la Entidad:	3320 – Agencia de Transformación Digital
Clave y nombre del Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01 - Atención a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables
Indicador:	3320M001C01A02 - Número de solicitudes de acceso a la información atendidas
Método de cálculo:	Número de solicitudes de acceso a la información atendidas en el trimestre del año observado
Periodo reportado:	Primer trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de publicación del Medio de verificación:	https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
Unidad Responsable del Indicador:	21123.20.3.20.1407 - Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Datos de las variables:

Variables		Calendario Programado			
Tipo	Nombre	Enero	Febrero	Marzo	Meta
Otro	Atención a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables	0	0	3	3

Fuente: Elaboración propia, información extraída del SIPPRES modificación 2026.

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual atender un total de 12 solicitudes de acceso a la información, mismas que son registradas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. En este trimestre se registraron y atendieron 3 solicitudes de transparencia de enero a marzo, obteniendo un nivel de cumplimiento del 100% logrando alcanzar una semaforización en rango Verde. Los folios atendidos en la materia de transparencia son 1413305700000126 la cual solicito el código penal del estado de quintana roo vigente en los años de 1994 y 1995, 1413305700000326 solicitud de copia simple de expediente del hospital general de Cancún Q.ROO Jesús Kumate Rodríguez y 1413305700000226 solo solicito información, la respuesta que se dio fue ampliar la solicitud. Las actividades realizadas muestran avances reales, garantizando en todo momento el cumplimiento de los principios de legalidad, transparencia y máxima publicidad. Asimismo, este indicador permite evaluar la capacidad de respuesta institucional, fortalecer los mecanismos de

atención ciudadana y asegurar el acceso efectivo a la información pública por parte de la población interesada.

Variables		Calendario Ejecutado			
Tipo	Nombre	Enero	Febrero	Marzo	Meta
Otro	Atención a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables	0	0	3	3

Tipo de evidencia: Elaboración propia, con evidencia fotográfica derivada de las solicitudes atendidas en la Plataforma Nacional de Transparencia, generada por la Dirección Jurídica y de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo.

INFORME SOBRE SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL TRIMESTRE

Se informa que las solicitudes de acceso a la información pública identificadas con los folios 1413305700000126 y 1413305700000326 se encuentran con estatus de atendidas, habiéndose emitido las respuestas correspondientes dentro de los plazos establecidos por la Plataforma Nacional de Transparencia.

En relación con la solicitud identificada con el folio 1413305700000226, fue atendida mediante la emisión de un requerimiento de prevención, con fundamento en el artículo 137 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo. En ese sentido, se realizaron las diligencias correspondientes a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, a efecto de solicitar al promovente que, por única ocasión y dentro de un plazo de hasta diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación, aclare, precise o, en su caso, complete su solicitud, proporcionando mayores elementos que permitan ubicar la información de su interés, a fin de que este sujeto obligado se encuentre en posibilidad de verificar la información solicitada y emitir la respuesta correspondiente, sin modificar el sentido de la misma.

Numero de Solicitud	Sexo de las personas solicitantes de información	Fecha de Recepción	Fecha de Atención
1413305700000126	Masculino	11/03/2026	13/03/2026
1413305700000326	Masculino	24/03/2026	26/03/2026
1413305700000226	Masculino	18/03/2026	18/03/2026



Se anexa lo siguiente:

1. Solicitudes registradas mediante la plataforma nacional de transparencia.
2. Solicitudes atendidas mediante la plataforma nacional de transparencia.

Anexo 1.

Tipo de Solicitud	Tipo	Folio	Fecha oficial de recepción	Estado de asignación	Fecha límite de respuesta	Detalle histórico	Acciones disponibles
Registro de Pagos Realizados	Atendida	14180070860208	24/10/2023	Atendida	21/04/2024	[Historial]	[Compartir]
Factos de Pago (Manual)	Atendida	14180070860208	18/10/2023	Atendida	19/04/2024	[Historial]	[Compartir]
Re de Estructura de la Solicitud de Información	Atendida	14180070860208	11/01/2024	Atendida	28/01/2024	[Historial]	[Compartir]

Anexo 2.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes items like 'JUAN ANTONIO ALCOECER BASTO', 'Inicio', 'Subsistemas de Información', 'Administración', 'Registros de Actividades', 'Información Pública', 'Datos Personales', 'Mi Buzón', 'Mis Datos', 'Unidad de Transparencia', 'Gestión Interna', 'Noticias', 'Compras', 'Organización de Transparencia', 'Resolución de Reclamación', and 'Manuales de Operación'. The main content area displays a table with columns: 'No. de datos', 'Tipo', 'Fecha T.', 'Estado T.', 'Apoyada Caratula T.', 'Institución T.', 'Fecha oficial de publicación T.', 'Fecha última actualización T.', 'Fecha última de archivo T.', 'Último Actualizado T.', and 'Movimiento disponible'. There are three rows of data in the table, each with a 'Cambiar' button. A legend at the bottom indicates 'Incluido', 'Excluido', 'Filtro de colores', and 'Opciones'. A search bar is visible at the bottom right of the table area.

ELABORÓ

C. MIGUEL ÁNGEL CHI MARRUFO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
TRANSPARENCIA ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA Y
PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES

REVISÓ

**LIC. JUAN ANTONIO ALCOECER
BASTO**
DIRECTOR JURÍDICO Y UNIDAD DE
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA Y
PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES

AUTORIZÓ

**M.E. JAVIER ABRAHAM
AYUSO SÁNCHEZ**
Director General de la Agencia
de Transformación Digital