



**Oficio No.:** ATD/DG/0400/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

**LIC. HÉCTOR ROSENDO PULIDO GONZÁLEZ**  
**DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS**  
**PRESENTE.-**

En seguimiento al Oficio No. ATD/DG/CGSA/0008/2026, de fecha 17 de marzo del presente año, mediante el cual se convocó a reuniones de trabajo con las unidades administrativas del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA), con la finalidad de revisar y validar la información de los trámites y servicios que brindan a la ciudadanía, y que se integran en la plataforma electrónica implementada por esta Agencia de Transformación Digital, la cual concentra el Registro de Trámites y Servicios, me permito informarle lo siguiente:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 3 fracción XXV, 11, 13 fracciones IX y XIX, 15, 51, 52 primer y segundo párrafo, 53 primer párrafo, y 54 de la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; en relación con los artículos 1, 3 fracción IV, 4 fracción XXIV, 12, 126, 130 segundo párrafo, 135 y 138 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; así como los artículos 1, 2 fracción XX, 4 y 6 fracciones I y XIII del Decreto por el que se crea la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo, se hace de su conocimiento que la información relativa a los servicios proporcionados por el IEEJA ha sido revisada, integrada y validada conforme a la normatividad aplicable.

Derivado de lo anterior, se emite la presente constancia de validación de los servicios, para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

Asimismo, se informa que dichos servicios ya se encuentran publicados en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios Estatal, y pueden ser consultados en la siguiente liga:  
<https://catalogoestatal.qroo.gob.mx/i/>



**ATD**  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

Oficio No.: ATD/DG/0400/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

**Tabla 1.** Trámites y servicios inscritos en el Portal Ciudadano Único de Trámites

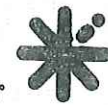
No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
1	QROO-IEEJA-TS-001	Inscripción a los niveles de alfabetización, primaria y secundaria.	N/A	Inscripción
2	QROO-IEEJA-TS-002	Acreditación de estudios.	N/A	Inscripción
3	QROO-IEEJA-TS-003	Emisión de Certificado de estudios.	N/A	Inscripción
4	QROO-IEEJA-TS-004	Emisión de duplicado de certificado de estudios.	N/A	Inscripción

Adicionalmente, y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 129 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, se hace de su conocimiento que únicamente podrán exigirse trámites, servicios y requisitos que se encuentren previstos en el marco jurídico vigente y debidamente inscritos en el Portal antes referido. Asimismo, cualquier modificación posterior deberá ser notificada a esta Agencia, a efecto de que la información sea revisada y, en su caso, validada nuevamente.

Sin otro particular, agradezco la colaboración brindada y reitero la disposición de esta Agencia para continuar trabajando de manera coordinada.

ATENTAMENTE

  
M.E. JAVIER ABRAHAM AYUSO SÁNCHEZ  
DIRECTOR GENERAL



ATD  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

CHETUMAL, QUINTANA ROO MÉXICO

CG

C.c.p. L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado, Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno.  
Lic. Alma Isabel Angulo Rojas.- Directora de Acreditación, Sistemas y Mejora Regulatoria del IEEJA.  
Lic. Mario Esteban Luévano Cataño, Coordinador General de Simplificación Administrativa de la ATD  
Archivo  
JAAS/MELC/BC



**Oficio No.:** ATD/DG/0401/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

**LIC. HUGO FEDERICO GARZA SÁENZ**  
**DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN DE AGUA**  
**POTABLE Y ALCANTARILLADO**  
**P R E S E N T E.-**

En seguimiento al Oficio No. ATD/DG/CGSA/0007/2026, de fecha 17 de marzo del presente año, mediante el cual se convocó a reuniones de trabajo con las unidades administrativas de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA), con la finalidad de revisar y validar la información de los trámites y servicios que brindan a la ciudadanía, y que se integran en la plataforma electrónica implementada por esta Agencia de Transformación Digital, la cual concentra el Registro de Trámites y Servicios, me permito informarle lo siguiente:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 3 fracción XXV, 11, 13 fracciones IX y XIX, 15, 51, 52 primer y segundo párrafo, 53 primer párrafo, y 54 de la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; en relación con los artículos 1, 3 fracción IV, 4 fracción XXIV, 12, 126, 130 segundo párrafo, 135 y 138 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; así como los artículos 1, 2 fracción XX, 4 y 6 fracciones I y XIII del Decreto por el que se crea la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo, se hace de su conocimiento que la información relativa a los trámites y servicios proporcionados por la CAPA ha sido revisada, integrada y validada conforme a la normatividad aplicable.

Derivado de lo anterior, se emite la presente constancia de validación de los trámites y servicios, para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

Asimismo, se informa que dichos trámites y servicios ya se encuentran publicados en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios Estatal, y pueden ser consultados en la siguiente liga:  
<https://catalogoestatal.qroo.gob.mx/i/>

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*  
*[Handwritten initials]*



Oficio No.: ATD/DG/0401/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

**Tabla 1.** Trámites y servicios inscritos en el Portal Ciudadano Único de Trámites

No.	Homoclave	Nombre del trámite o servicio.	Modalidad	Movimiento
1	QROO-CAPA-TS-001	Aprobación de proyecto y derechos de conexión.	Fraccionadores y desarrolladores urbanos	Inscripción
2	QROO-CAPA-TS-002	Constancia de no adeudo y no contrato en lo organismos operadores	En organismos operadores	Inscripción
3	QROO-CAPA-TS-003	Constancia de no adeudo o no contrato ante las delegaciones	En delegaciones	Inscripción
4	QROO-CAPA-TS-004	Solicitud de factibilidad de los servicios-CAPA	N/A	Inscripción
5	QROO-CAPA-TS-005	Instalación de toma (contrato del suministro de agua potable y saneamiento)	N/A	Inscripción
6	QROO-CAPA-TS-006	Cambio del titular del contrato	N/A	Inscripción
7	QROO-CAPA-TS-007	Emisión de constancia para el transporte de agua potable y aguas residuales en carro tanque (permiso para carros-tanque)	N/A	Inscripción
8	QROO-CAPA-TS-008	Manifestación de apertura (cambio de tarifa del servicio de agua potable y alcantarillado)	N/A	Inscripción
9	QROO-CAPA-TS-009	Apoyo a personas adultas mayores o con alguna discapacidad	N/A	Inscripción
10	QROO-CAPA-TS-010	Recepción en planta de aguas residuales transportadas en carros tanque (pipa)	N/A	Inscripción
11	QROO-CAPA-TS-011	Reinstalación del servicio, en caso de limitación o suspensión del servicio (reconexión)	N/A	Inscripción
12	QROO-CAPA-TS-012	Reposición de medidor de agua potable	N/A	Inscripción

*d*  
*ca*



**Oficio No.:** ATD/DG/0401/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".

No.	Homoclave	Nombre del trámite o servicio.	Modalidad	Movimiento
13	QROO-CAPA-TS-013	Reubicación del medidor de toma de agua	N/A	Inscripción
14	QROO-CAPA-TS-014	Solicitud de conexión a la red de drenaje sanitario	N/A	Inscripción
15	QROO-CAPA-TS-015	Suministro de agua potable a carros tanque (pipas)	N/A	Inscripción
16	QROO-CAPA-TS-016	Suministro de agua residual tratada	N/A	Inscripción
17	QROO-CAPA-TS-017	Suspensión o supresión de la toma de agua o de la descarga de drenaje	N/A	Inscripción
18	QROO-CAPA-TS-023	Servicio a parques acuáticos	N/A	Inscripción
19	QROO-CAPA-TS-024	Constancia de no adeudo o no contrato ante delegaciones	Delegaciones	Inscripción

Adicionalmente, y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 129 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, se hace de su conocimiento que únicamente podrán exigirse trámites, servicios y requisitos que se encuentren previstos en el marco jurídico vigente y debidamente inscritos en el Portal antes referido. Asimismo, cualquier modificación posterior deberá ser notificada a esta Agencia, a efecto de que la información sea revisada y, en su caso, validada nuevamente.

Sin otro particular, agradezco la colaboración brindada y reitero la disposición de esta Agencia para continuar trabajando de manera coordinada.

ATENTAMENTE

  
M.E. JAVIER ABRAHAM AYUSO SÁNCHEZ  
DIRECTOR GENERAL



**ATD**  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

CHETUMAL, QUINTANA ROO MÉXICO

C.c.p. L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado, Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.  
Lic. Norma Guadalupe Sánchez Castillo.- Coordinadora Comercial de la CAPA.  
Lic. Mario Esteban Luévano Cataño, Coordinador General de Simplificación Administrativa de la ATD  
Archivo  
JAAS/MELC/BAI



**ATD**  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO



AGENCIA DE TRANSACCIONES  
CENTRO DEL SERVICIO  
DE PASAJEROS  
SERVICIO DE PASAJEROS



**Oficio No.:** ATD/DG/0402/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

**LIC. OSCAR ALBERTO RÉBORA AGUILERA**  
**SECRETARIO DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE**  
**P R E S E N T E.-**

En seguimiento al Oficio No. ATD/DG/CGSA/0009/2026, de fecha 17 de marzo del presente año, mediante el cual se convocó a reuniones de trabajo con las unidades administrativas de la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente, con la finalidad de revisar y validar la información de los trámites y servicios que brindan a la ciudadanía, y que se integran en la plataforma electrónica implementada por esta Agencia de Transformación Digital, la cual concentra el Registro de Trámites y Servicios, me permito informarle lo siguiente:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 3 fracción XXV, 11, 13 fracciones IX y XIX, 15, 51, 52 primer y segundo párrafo, 53 primer párrafo, y 54 de la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; en relación con los artículos 1, 3 fracción IV, 4 fracción XXIV, 12, 126, 130 segundo párrafo, 135 y 138 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; así como los artículos 1, 2 fracción XX, 4 y 6 fracciones I y XIII del Decreto por el que se crea la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo, se hace de su conocimiento que la información relativa a los trámites y servicios proporcionados por la SEMA ha sido revisada, integrada y validada conforme a la normatividad aplicable.

Derivado de lo anterior, se emite la presente constancia de validación de los trámites y servicios, para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

Asimismo, se informa que dichos trámites y servicios ya se encuentran publicados en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios Estatal, y pueden ser consultados en la siguiente liga:  
<https://catalogoestatal.qroo.gob.mx/i/>

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*



**Oficio No.:** ATD/DG/0402/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del trámite o servicio.	Modalidad	Movimiento
1	QROO-SEMA-TS-008	Inscripción al Registro de Planes de Manejo de Residuos de Competencia Estatal	Individual o Colectivo	Inscripción
2	QROO-SEMA-TS-009	Renovación al Registro Estatal de Prestadores de Servicios de Gestoría en Planes de Manejo y Planes de Responsabilidad Extendida	N/A	Inscripción
3	QROO-SEMA-TS-010	Inscripción al Registro del Plan de Responsabilidad Extendida	Individual o Colectivo	Inscripción
4	QROO-SEMA-TS-011	Renovación al Registro del Plan de Responsabilidad Extendida	N/A	Inscripción
5	QROO-SEMA-TS-012	Inscripción al Registro de Centros de Acopio de competencia estatal.	Tipo A, B y C	Inscripción
6	QROO-SEMA-TS-013	Renovación al Registro de Centros de Acopio de Residuos Urbanos y de Manejo Especial	N/A	Inscripción
7	QROO-SEMA-TS-014	Solicitud de Exención del Plan de Manejo a Establecimientos que no estén sujetos a su presentación	N/A	Inscripción
8	QROO-SEMA-TS-015	Análisis y resolución del informe y bitácora anual del plan de manejo de residuos de competencia estatal	N/A	Inscripción
9	QROO-SEMA-TS-016	Congruencia de uso de suelo para obra o actividad que pretendan realizarse en el territorio estatal	N/A	Inscripción
10	QROO-SEMA-TS-017	Congruencia de uso de suelo de los predios colindantes en zonas federales marítimo terrestre y terrenos ganados al mar.	N/A	Inscripción

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*  
*[Handwritten mark]*

**Oficio No.:** ATD/DG/0402/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del trámite o servicio.	Modalidad	Movimiento
11	QROO-SEMA-TS-018	Solicitud de refrendo de la licencia de funcionamiento ambiental	N/A	Inscripción
12	QROO-SEMA-TS-019	Solicitud de renovación de la Exención del Plan de Manejo a Establecimientos que no estén sujetos a su presentación	N/A	Inscripción
13	QROO-SEMA-TS-022	Análisis y resolución del informe y bitácora anual del Plan de Responsabilidad Extendida	-	Inscripción
14	QROO-SEMA-TS-027	Solicitud de la licencia de funcionamiento ambiental	Persona Física	Inscripción
15	QROO-SEMA-TS-028	Solicitud de la licencia de funcionamiento ambiental	Persona Moral	Inscripción
16	QROO-SEMA-TS-029	Inscripción al Registro Estatal de Prestadores de Servicios en Materia de Prevención y Control de la Contaminación Ambiental	Persona Moral	Inscripción
17	QROO-SEMA-TS-030	Inscripción al Registro Estatal de Prestadores de Servicios de Gestoría en Planes de Manejo y Planes de Responsabilidad Extendida	N/A	Inscripción
18	QROO-SEMA-TS-031	Permiso para el transporte de aguas residuales y aguas residuales tratadas	Persona Moral	Inscripción
19	QROO-SEMA-TS-032	Inscripción al Registro de recolectores y transportadores de residuos de competencia estatal	N/A	Inscripción
20	QROO-SEMA-TS-033	Renovación al Registro de recolectores y transportadores de residuos de competencia	N/A	Inscripción

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**Oficio No.:** ATD/DG/0402/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del trámite o servicio.	Modalidad	Movimiento
21	QROO-SEMA-TS-038	Permiso para el transporte de aguas residuales y aguas residuales tratadas	N/A	Inscripción
22	QROO-SEMA-TS-039	Refrendo de permiso para el transporte de aguas residuales y aguas residuales tratadas	N/A	Inscripción
23	QROO-SEMA-TS-040	Solicitud de validación de la cédula de desempeño ambiental	N/A	Inscripción
24	QROO-SEMA-TS-041	Inscripción al Registro Estatal de Prestadores de Servicios en Materia de Prevención y Control de la Contaminación Ambiental	N/A	Inscripción
25	QROO-SEMA-TS-042	Solicitud de refrendo al Registro Estatal de Prestadores de Servicios en Materia de Prevención y Control de la Contaminación Ambiental	N/A	Inscripción
26	QROO-SEMA-TS-043	Renovación al Registro de Planes de Manejo de Residuos de Competencia Estatal	N/A	Inscripción

*Handwritten notes:*  
b  
d  
ca  
z



**Oficio No.:** ATD/DG/0402/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

Adicionalmente, y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 129 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, se hace de su conocimiento que únicamente podrán exigirse trámites, servicios y requisitos que se encuentren previstos en el marco jurídico vigente y debidamente inscritos en el Portal antes referido. Asimismo, cualquier modificación posterior deberá ser notificada a esta Agencia, a efecto de que la información sea revisada y, en su caso, validada nuevamente.

Sin otro particular, agradezco la colaboración brindada y reitero la disposición de esta Agencia para continuar trabajando de manera coordinada.

ATENTAMENTE

M.E. JAVIER ABRAHAM AYUSO SÁNCHEZ  
DIRECTOR GENERAL



AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

CHETUMAL, QUINTANA ROO MÉXICO

C.c.p. L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado. Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.  
Lic. Gerardo Lagunes Gallina.- Subsecretario de Cultura Ambiental, Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos de la SEMA.  
Lic. Mario Esteban Luévano Cataño, Coordinador General de Simplificación Administrativa de la ATD  
Archivo  
JAAS/MELC/jacr

190



**ATD**  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO





**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

**LIC. RAFAEL HERNÁNDEZ KOTASEK**  
**ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN**  
**GENERAL DEL IMOVEQROO**  
**PRESENTE.-**

En seguimiento al Oficio No. ATD/DG/CGSA/0006/2026, de fecha 17 de marzo del presente año, mediante el cual se convocó a reuniones de trabajo con las unidades administrativas del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo, con la finalidad de revisar y validar la información de los trámites y servicios que brindan a la ciudadanía, y que se integran en la plataforma electrónica implementada por esta Agencia de Transformación Digital, la cual concentra el Registro de Trámites y Servicios, me permito informarle lo siguiente:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 3 fracción XXV, 11, 13 fracciones IX y XIX, 15, 51, 52 primer y segundo párrafo, 53 primer párrafo, y 54 de la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; en relación con los artículos 1, 3 fracción IV, 4 fracción XXIV, 12, 126, 130 segundo párrafo, 135 y 138 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; así como los artículos 1, 2 fracción XX, 4 y 6 fracciones I y XIII del Decreto por el que se crea la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo, se hace de su conocimiento que la información relativa a los trámites y servicios proporcionados por el IMOVEQROO ha sido revisada, integrada y validada conforme a la normatividad aplicable.

Derivado de lo anterior, se emite la presente constancia de validación de los trámites y servicios, para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

Asimismo, se informa que dichos trámites y servicios ya se encuentran publicados en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios Estatal, y pueden ser consultados en la siguiente liga:  
<https://catalogoestatal.qroo.gob.mx/i/>

↓  
✓  
✓  
LTD



**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
1	QROO- IMOVEQROO-TS-001	Permisos de Transportes Privados	N/A	Inscripción
2	QROO- IMOVEQROO-TS-002	Autorización de Baja Vehicular del servicio público de transporte	N/A	Inscripción
3	QROO- IMOVEQROO-TS-003	Autorización de Baja Vehicular del servicio público de transporte	Persona moral	Inscripción
4	QROO- IMOVEQROO-TS-004	Dictamen de Movilidad y Seguridad Vial	N/A	Inscripción
5	QROO- IMOVEQROO-TS-005	Emisión de licencia de conducir para el servicio público de transporte de pasajeros ("Tipo C2")	Primera Vez	Inscripción
6	QROO- IMOVEQROO-TS-006	Emisión de licencia de conducir para el servicio público de transporte de pasajeros ("Tipo C2")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
7	QROO- IMOVEQROO-TS-007	Emisión de licencia de conducir para el servicio público de transporte	Reposición	Inscripción
	QROO- IMOVEQROO-TS-008	Licencia Provisional para Personas Extranjeras	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
	QROO- IMOVEQROO-TS-009	Licencia Provisional para Personas Extranjeras	Primera Vez	Inscripción
10	QROO- IMOVEQROO-TS-010	Cesión o Transmisión de los derechos y obligaciones derivados de la concesión para la prestación del servicio público de transporte.	Persona física a persona física	Inscripción
11	QROO- IMOVEQROO-TS-011	Cesión o transmisión de los derechos y obligaciones derivados de la concesión para la prestación del servicio	Persona moral a persona física	Inscripción

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
12	QROO- IMOVEQROO-TS-012	Certificación del título de concesión para la prestación del servicio público de transporte.	Persona Física	Inscripción
13	QROO- IMOVEQROO-TS-013	Certificación del título de concesión para la prestación del servicio público de transporte.	Persona Moral	Inscripción
14	QROO- IMOVEQROO-TS-014	Denuncias en la prestación del servicio público de transporte	N/A	Inscripción
15	QROO- IMOVEQROO-TS-015	Programa integral de capacitación para operadoras y operadores del servicio público de transporte (PICOO)		Inscripción
16	QROO- IMOVEQROO-TS-016	Permiso de Conducir para Menores de Edad de uso Particular	Reposición	Inscripción
17	QROO- IMOVEQROO-TS-017	Emisión de licencia de conducir para Transporte de Repartición y Diligencias (Tipo "B2")	Reposición	Inscripción
18	QROO- IMOVEQROO-TS-018	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte turístico ("Tipo E4")	Reposición	Inscripción
19	QROO- IMOVEQROO-TS-019	Emisión de licencia de conducir para Automovilista y Chofer (Tipo "A1")	Primera Vez	Inscripción
20	QROO- IMOVEQROO-TS-020	Emisión de licencia de conducir para Motociclista (Tipo "A2")	Primera vez	Inscripción

**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
21	QROO- IMOVEQROO-TS- 021	Emisión de licencia de conducir para Transporte de Carga (Tipo "B1")	Primera Vez	Inscripción
22	QROO- IMOVEQROO-TS- 022	Emisión de licencia de conducir para el Servicio Privado de Transporte de Pasajeros contratado a través de Plataformas Tecnológicas o Digitales (Tipo "B3")	Primera Vez	Inscripción
23	QROO- IMOVEQROO-TS- 023	Emisión de licencia de conducir para Transporte de Carga (Tipo "C3")	Primera Vez	Inscripción
24	QROO- IMOVEQROO-TS- 024	Emisión de licencia de conducir para Transporte de Carga (Tipo "C3")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
25	QROO- IMOVEQROO-TS- 025	Emisión de licencia de conducir para motocarro o mototaxi (servicio público de transporte "Tipo C4")	Primera Vez	Inscripción
26	QROO- IMOVEQROO-TS- 026	Emisión de licencia de conducir para motocarro o mototaxi (servicio público de transporte "Tipo C4")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
27	QROO- IMOVEQROO-TS- 027	Emisión de licencia de conducir para ambulancia ("Tipo E1")	Primera Vez	Inscripción
28	QROO- IMOVEQROO-TS- 028	Emisión de licencia de conducir para ambulancia ("Tipo E1")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
29	QROO- IMOVEQROO-TS- 029	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos oficiales (patrullas, vehículo oficial de bomberos, vehículos de la SEDENA y marina, entre otros) ("Tipo E2")	Primera Vez	Inscripción

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
30	QROO- IMOVEQROO-TS- 030	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos oficiales (patrullas, vehículo oficial de bomberos, vehículos de la SEDENA y marina, entre otros) ("Tipo E2")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
31	QROO- IMOVEQROO-TS-031	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte escolar ("Tipo E3")	Primera Vez	Inscripción
32	QROO- IMOVEQROO-TS- 032	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte escolar (Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte escolar ("Tipo E3"))	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
33	QROO- IMOVEQROO-TS- 033	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte turístico ("Tipo E4")	Primera Vez	Inscripción
34	QROO- IMOVEQROO-TS- 034	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte turístico ("Tipo E4")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
35	QROO- IMOVEQROO-TS- 035	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte de personal ("Tipo E5")	Primera Vez	Inscripción

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
36	QROO-IMOVEQROO-TS-036	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte de personal ("Tipo E5")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
37	QROO-IMOVEQROO-TS-037	Permiso de Conducir para Menores de Edad de uso Particular	Primera Vez	Inscripción
38	QROO-IMOVEQROO-TS-038	Permiso de Conducir para Menores de Edad de uso Particular	Renovación (reexpedición)	Inscripción
39	QROO-IMOVEQROO-TS-039	Evaluación del Estudio de impacto de movilidad y seguridad vial	Específica	Inscripción
40	QROO-IMOVEQROO-TS-040	Evaluación del Estudio de impacto de movilidad y seguridad vial	General	Inscripción
41	QROO-IMOVEQROO-TS-041	Cesión o transmisión de los derechos y obligaciones de la concesión por defunción	N/A	Inscripción
42	QROO-IMOVEQROO-TS-042	Emisión de licencia de conducir para taxi, combi, vans (Servicio Público de Transporte de Pasajeros con capacidad de 1 a 19 personas Tipo "C1")	Primera vez	Inscripción
43	QROO-IMOVEQROO-TS-043	Emisión de licencia de conducir para taxi, combi, vans (Servicio Público de Transporte de Pasajeros con capacidad de 1 a 19 personas Tipo "C1")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*  
*[Handwritten mark]*

**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
44	QROO-IMOVEQROO-TS-044	Emisión de licencia de conducir para el Servicio Privado de Transporte de Pasajeros contratado a través de Plataformas Tecnológicas o Digitales (Tipo "B3")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
45	QROO-IMOVEQROO-TS-045	Emisión de licencia de conducir para Transporte de Carga (Tipo "B1")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
46	QROO-IMOVEQROO-TS-046	Emisión de licencia de conducir para Motociclista (Tipo "A2")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
47	QROO-IMOVEQROO-TS-047	Emisión de licencia de conducir para Automovilista y Chofer (Tipo "A1")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
48	QROO-IMOVEQROO-TS-048	Autorización de Alta vehicular para servicio público de transporte	N/A	Inscripción
49	QROO-IMOVEQROO-TS-049	Autorización de Alta vehicular para servicio público de transporte	N/A	Inscripción
50	QROO-IMOVEQROO-TS-050	Permiso de Transporte	Servicio Privado de Transporte de Pasajeros contratado a través de Plataformas Tecnológicas o Digitales	Inscripción
51	QROO-IMOVEQROO-TS-051	Emisión de licencia de conducir para Transporte de Repartición y Diligencias (Tipo "B2")	Primera Vez	Inscripción

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
52	QROO-IMOVEQROO-TS-052	Emisión de licencia de conducir para Automovilista (Tipo "A1")	Reposición	Inscripción
53	QROO-IMOVEQROO-TS-053	Emisión de licencia de conducir para Motociclista (Tipo "A2")	Reposición	Inscripción
54	QROO-IMOVEQROO-TS-055	Emisión de licencia de conducir para Transporte de Carga (Tipo "B1")	Reposición	Inscripción
55	QROO-IMOVEQROO-TS-056	Emisión de licencia de conducir para el Servicio Privado de Transporte de Pasajeros contratado a través de Plataformas Tecnológicas o Digitales (Tipo "B3")	Reposición	Inscripción
56	QROO-IMOVEQROO-TS-057	Emisión de licencia de conducir para taxi, combi, vans (Servicio Público de Transporte de Pasajeros con capacidad de 1 a 19 personas Tipo "C1")	Reposición	Inscripción
57	QROO-IMOVEQROO-TS-058	Emisión de licencia de conducir para el servicio público de transporte de pasajeros ("Tipo C2")	Reposición	Inscripción
58	QROO-IMOVEQROO-TS-059	Emisión de licencia de conducir para Transporte de Carga (Tipo "C3")	Reposición	Inscripción
59	QROO-IMOVEQROO-TS-060	Emisión de licencia de conducir para motocarro o mototaxi (servicio público de transporte "Tipo C4")	Reposición	Inscripción

*[Handwritten signature and initials in blue ink]*

**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
60	QROO-IMOVEQROO-TS-061	Emisión de licencia de conducir para ambulancia ("Tipo E1")	Reposición	Inscripción
61	QROO-IMOVEQROO-TS-062	Emisión de licencia de conducir para Transporte de Repartición y Diligencias (Tipo "B2")	Renovación (Reexpedición)	Inscripción
62	QROO-IMOVEQROO-TS-063	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos oficiales (patrullas, vehículo oficial de bomberos, vehículos de la SEDENA y marina, entre otros) ("Tipo E2")	Reposición	Inscripción
63	QROO-IMOVEQROO-TS-064	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte escolar ("Tipo E3")	Reposición	Inscripción
64	QROO-IMOVEQROO-TS-065	Emisión de licencia de conducir para conducir vehículos destinados a transporte de personal ("Tipo E5")	Reposición	Inscripción

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**Oficio No.:** ATD/DG/0403/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

Adicionalmente, y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 129 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, se hace de su conocimiento que únicamente podrán exigirse trámites, servicios y requisitos que se encuentren previstos en el marco jurídico vigente y debidamente inscritos en el Portal antes referido. Asimismo, cualquier modificación posterior deberá ser notificada a esta Agencia, a efecto de que la información sea revisada y, en su caso, validada nuevamente.

Sin otro particular, agradezco la colaboración brindada y reitero la disposición de esta Agencia para continuar trabajando de manera coordinada.

ATENTAMENTE

  
M.E. JAVIER ABRAHAM AYUSO SÁNCHEZ  
DIRECTOR GENERAL



ATD  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

CHETUMAL, QUINTANA ROO MÉXICO

C.c.p. L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado. Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno.  
LIC. Marissa Iveth Cachón González.- Directora de Trámites, Servicios, Mejora Regulatoria Y Registro Público De Movilidad Del IMOVEQROO.  
Lic. Mario Esteban Luévano Cataño, Coordinador General de Simplificación Administrativa de la ATD  
Archivo  
JAAS/MELC/jat



**Oficio No.:** ATD/DG/0404/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

**MAN. ABRIL CRISTINA SABIDO ALCÉRRECA**  
**DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**PRESENTE.-**

Contar con información clara, actualizada y accesible sobre las regulaciones, trámites y servicios que brinda la Administración Pública resulta fundamental para garantizar la transparencia, facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios gubernamentales y brindar certeza jurídica respecto de los requisitos, plazos y demás criterios aplicables.

En este sentido, la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo implementa una herramienta electrónica que concentra y organiza la información correspondiente a los Trámites y Servicios, las Regulaciones y las Visitas Domiciliarias. Dicho portal se constituye como un espacio de consulta para la ciudadanía, información y registro de los trámites y servicios a cargo de los Sujetos Obligados.

Por lo anterior, y en ejercicio de las atribuciones conferidas a esta Agencia, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 3 fracción XXV, 11, 13 fracciones IX y XIX, 15, 51, 52 primer y segundo párrafo, 53 primer párrafo, y 54 de la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; en relación con los artículos 1, 3 fracción IV, 4 fracción XXIV, 12, 126, 130 segundo párrafo, 135 y 138 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos; así como los artículos 1, 2 fracción XX, 4 y 6 fracciones I y XIII del Decreto por el que se crea la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo, se hace de su conocimiento que la información relativa a los trámites y servicios proporcionados por el Sistema DIF ha sido revisada, integrada y validada conforme a la normatividad aplicable.

Derivado de lo anterior, se emite la presente constancia de validación de los servicios, para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

Asimismo, se informa que dichos servicios ya se encuentran publicados en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios Estatal, y pueden ser consultados en la siguiente liga: <https://catalogoestatal.qroo.gob.mx/i/>



**Oficio No.:** ATD/DG/0404/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios.  
Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
1	QROO-DIF-TS-027	Inscripción a cursos de verano	-	Inscripción
2	QROO-DIF-TS-026	Inscripción a actividades recreativas, culturales y deportivas	-	Inscripción
3	QROO-DIF-TS-023	Constancia de Dependencia Económica	-	Inscripción
4	QROO-DIF-TS-022	Asesoría Jurídica y Atención Psicológica al público en general	-	Inscripción
5	QROO-DIF-TS-021	Servicio de Transporte Público Inclusivo UNEDIF	-	Inscripción
6	QROO-DIF-TS-020	Inscripción al Centro de Desarrollo Comunitario PILARES Villas Otoch Paraíso	-	Inscripción
7	QROO-DIF-TS-019	Inscripción a los clubes de personas mayores	-	Inscripción
8	QROO-DIF-TS-016	Otorgar Albergue a Familiares de Niñas, Niños, Adolescentes con Cáncer	-	Inscripción
9	QROO-DIF-TS-015	Asesoría y asistencia jurídica a las personas solicitantes de adopción de niñas, niños y adolescentes	-	Inscripción
10	QROO-DIF-TS-012	Certificación de copias de expediente	-	Inscripción
11	QROO-DIF-TS-011	Asesoría Jurídica	-	Inscripción

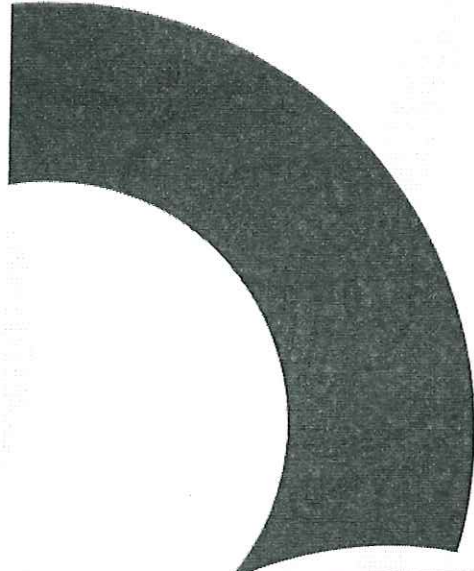


**Oficio No.:** ATD/DG/0404/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

No.	Homoclave	Nombre del servicio.	Modalidad	Movimiento
		niñas, niños y adolescentes		
12	QROO-DIF-TS-010	Atención Jurídica y Psicológica en el Centro de Atención a Víctimas de Violencia	-	Inscripción
13	QROO-DIF-TS-008	Atención Psicológica Especializada en Salud Emocional	-	Inscripción
14	QROO-DIF-TS-006	Atención psicológica y jurídica a personas migrantes y público en general	Migrantes y público en general	Inscripción
15	QROO-DIF-TS-003	Consulta Médica	-	Inscripción
16	QROO-DIF-TS-002	Atención Psicológica de Niñas, Niños y Adolescentes	-	Inscripción
17	QROO-DIF-TS-001	Certificado Médico	-	Inscripción

*Handwritten signature and initials*





**Oficio No.:** ATD/DG/0404/2026.

**Asunto:** Validación de la información de servicio en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios. Cd. Chetumal, Quintana Roo Mexico, 30 de marzo de 2026  
**"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".**

Adicionalmente, y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 129 de los Lineamientos para la Implementación del Modelo Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, se hace de su conocimiento que únicamente podrán exigirse trámites, servicios y requisitos que se encuentren previstos en el marco jurídico vigente y debidamente inscritos en el Portal antes referido. Asimismo, cualquier modificación posterior deberá ser notificada a esta Agencia, a efecto de que la información sea revisada y, en su caso, validada nuevamente.

Sin otro particular, agradezco la colaboración brindada y reitero la disposición de esta Agencia para continuar trabajando de manera coordinada.

ATENTAMENTE

M.E. JAVIER ABRAHAM AYUSO SÁNCHEZ  
DIRECTOR GENERAL



**ATD**  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

**AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO**

CHETUMAL, QUINTANA ROO MÉXICO

C.c.p. L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado, Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno.  
Mtro. Juan Carlos Rodríguez Ortiz. - Subdirector General Operativo del DIF.  
Lic. Mario Esteban Luévano Cataño, Coordinación General de Simplificación Administrativa de la ATD  
Archivo  
JAAS/MELC/jac



**ATD**  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO